POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à **política de privacidade** da Essilor Portugal – Sociedade Industrial de Óptica, Lda. (“Essilor Portugal”).

A empresa titular do domínio web essilor.com/pt-pt/ Essilor Portugal respeita a sua **privacidade** e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Esta **política de privacidade** irá informá-lo sobre como tratamos os seus dados pessoais quando visita o nosso website (independentemente de onde quer que o visite) e dar-lhe-á a conhecer os seus direitos em matéria de proteção de dados e como a lei o protege.

Esta **política de privacidade** é apresentada num formato estratificado para que possa clicar nas áreas específicas a seguir indicadas. [Alternativamente, pode descarregar uma versão da **política** em pdf aqui: Poderá usar também o Glossário para compreender o significado de alguns dos termos utilizados nesta **política de privacidade.**

Autor da publicação: Paul du Saillant

1. **INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS**
2. **OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI**
3. **COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**
4. **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**
5. **DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**
6. **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**
7. **SEGURANÇA DOS DADOS**
8. **CONSERVAÇÃO DOS DADOS**
9. **OS SEUS DIREITOS LEGAIS**
10. **GLOSSÁRIO**

1. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS

IDENTIDADE E INSTRUÇÕES DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Nota legal: o responsável pelo tratamento é a entidade que determina os meios e a finalidade do tratamento. O subcontratante é a a entidade que recolhe dados pessoais para serem utilizados pelo responsável pelo tratamento. O subcontratante atua sob a autoridade do responsável pelo tratamento e com base nas suas instruções.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

1. Para os dados pessoais recolhidos quando o consumidor/utilizador final está a fazer a marcação junto do utilizador profissional: o utilizador profissional junto do qual o consumidor está a reservar a marcação na sua agenda. A [ENTIDADE JURÍDICA] atua como subcontratante e mediante instruções do utilizador profissional.
2. Para os dados pessoais do consumidor utilizados na criação da sua conta ou enquanto navega no website e na elaboração de estatísticas sobre a utilização da ferramenta, a sua informatização e anonimização: [denominação e endereço da ENTIDADE JURÍDICA]

Quer seja um responsável pelo tratamento ou um subcontratante, a [ENTIDADE JURÍDICA] adota medidas adequadas para garantir a proteção e confidencialidade dos Dados Pessoais que detém ou trata.

2. OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI

Dados pessoais, ou informações pessoais, significa qualquer informação sobre uma pessoa singular a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Não incluem dados em que a identidade tenha sido retirada (dados anónimos).

Podemos recolher, utilizar, guardar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si, diretamente ou através da utilização de cookies, que agrupamos do seguinte modo:

Dados recolhidos como subcontratante:

- **Dados de Identidade** incluem [nome próprio, nome de solteira, apelido, nome de utilizador ou identificador similar, estado civil, título, data de nascimento e sexo].
- **Dados de Contacto** incluem endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados Técnicos** incluem [endereço do protocolo de internet (IP), os seus dados de login, palavras-passe, tipo e versão do navegador, **definições de fuso horário e localização,** tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outras tecnologias dos dispositivos utilizados por si para aceder para aceder a este site].
- **Dados de Perfil** incluem o seu nome de utilizador e palavra-passe, os seus interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.

Dados recolhidos como responsável:

- **Dados de Identidade** incluem [nome próprio, nome de solteira, apelido, nome de utilizador ou identificador similar, estado civil, título, data de nascimento e sexo].
- **Dados de Contacto** incluem endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados Técnicos** incluem [endereço do protocolo de internet (IP), os seus dados de login, palavras-passe, tipo e versão do navegador, **definições de fuso horário e localização,** tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outras tecnologias dos dispositivos utilizados por si para aceder para aceder a este site].
- **Dados de Perfil** incluem o seu nome de utilizador e palavra-passe, os seus interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.
- **Dados de Utilização** incluem informações sobre como utiliza o nosso website, produtos e serviços.
- **Dados de Marketing e Comunicações** incluem as suas preferências na receção de materiais de marketing enviados por nós ou por terceiros e as suas preferências de comunicação.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos **Dados Agregados** como dados estatísticos ou demográficos para fins estatísticos. Os Dados Agregados poderão ser derivados dos seus dados pessoais mas legalmente não são considerados dados pessoais, pois estes dados **não** revelarão, direta ou indiretamente, a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. Contudo, se combinarmos ou associarmos Dados Agregados com os seus dados pessoais de modo a ser possível, direta ou indiretamente, identificá-lo, tratamos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados em conformidade com esta **política de privacidade.**

Não recolhemos qualquer **Categoria Sensível de Dados Pessoais** sobre si (o que inclui informações sobre a sua raça ou origem étnica, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre saúde e dados genéticos e biométricos). Nem recolhemos quaisquer informações sobre condenações e infrações criminais.

Virtual Try-On, um software FittingBox

Ao utilizar o Virtual Try-On (VTO), a Essilor Internacional requer que ative a câmara do seu dispositivo. Ao clicar em "Autorizar", concorda em ativar a câmara do seu dispositivo a fim de experimentar na íntegra a ferramenta. Note que ao utilizar o VTO, nenhum dado pessoal, de saúde ou biométrico é recolhido ou processado pela Essilor Internacional ou pelo fornecedor do serviço FittingBox. Não são armazenadas imagens ou vídeos.

O website é gerido por Microsoft Azure US East 2, 101 Herbert Drive Boydton, VA 23917, EUA.

3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários

ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:
- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;
- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta

4. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:
- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;
- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta.

5. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:
- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;
- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta.

6. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:
- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;

- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta

7. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:

- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;
- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta.

8. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos diversos métodos para recolher os dados através e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Pode facultar-nos a sua identidade ou Dados de Contacto preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail ou de outro modo. Incluem-se aqui dados pessoais que fornece quando:

- recorre aos nossos serviços e, em especial, ao módulo de marcações;
- cria uma conta no nosso site;
- subscreve o nosso serviço ou publicações;
- solicita que lhe seja enviado material de marketing;
- participa num concurso, promoção ou inquérito; ou
- nos dá feedback ou nos contacta

- **Tecnologias ou interações automatizadas.** Ao interagir com o nosso website, recolheremos automaticamente Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações de navegação e padrões. Recolhemos estes dados pessoais utilizando cookies, registos de servidores e outras tecnologias similares. Também podemos receber Dados Técnicos sobre si se visitar outros websites utilizando os nossos cookies. Deverá consultar a nossa **política** de cookies [LINK] para obter mais informações.

9. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Apenas utilizaremos os seus dados pessoais quando a lei nos permitir. A maior parte das vezes, utilizaremos os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

Para ECPs:

- Quando tivermos de prestar serviços de marcações

Para consumidores:

- Quando houver necessidade de enviarmos confirmações ou lembretes sobre uma marcação

A Essilor Portugal trata os seus dados pessoais para prestar e administrar serviços e realizar tarefas relativas à administração da plataforma de marcações que está a utilizar. O tratamento dos dados tem por base o seu consentimento. Estes serviços incluem, designadamente, a recolha de pedidos de marcações e a garantia do seu adequado tratamento. Na tabela das secções 4 e 8 desta Política de Privacidade Encontra-se uma lista completa destas finalidades de tratamento.

A Essilor Portugal baseia-se no seu consentimento para tratar os seus dados pessoais. Não obstante, o utilizador não tem de prestar o seu consentimento e poderá retirá-lo a qualquer momento.

Necessitamos do seu consentimento nos seguintes casos:

- para lhe podermos enviar e-mails de confirmação da sua marcação
- para lhe enviarmos e-mails a recordar uma marcação
- para lhe enviar e-mails de satisfação após uma marcação
- para lhe enviarmos e-mails de renovação de uma marcação
- para lhe enviarmos e-mails de marketing de produto
- para lhe enviarmos a confirmação por SMS e lembretes
- para efeitos de marketing.

Se o consentimento não for prestado

Se não prestar o seu consentimento para a Essilor Portugal tratar os seus dados pessoais para um serviço específico que seja oferecido com o seu consentimento como fundamento de licitude, podemos não ser capazes de lhe prestar esse serviço de forma integral.

O direito de retirar o consentimento

Quando a Essilor Portugal se basear no seu consentimento para tratar os seus dados pessoais, o utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Se tiver dúvidas sobre como retirar o seu consentimento, deverá contactar para o seguinte endereço: protecaodados@essilor.pt

Apenas pode retirar o seu consentimento a operações de tratamento de dados para as quais a Essilor Portugal se baseie no consentimento para o tratamento de dados. Tem os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais que podem ser tratados:

- tem o direito de aceder aos seus dados pessoais
- tem o direito de retificar os seus dados pessoais se estiverem incorretos
- tem o direito de pedir que os seus dados sejam apagados
- tem o direito de pedir o envio de uma cópia dos seus dados para outra organização
- tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento
- tem o direito de ser transferido para outra organização
- tem o direito de se opor a que os seus dados sejam tratados para uma finalidade especifica

• tem o direito de pedir que o tratamento dos seus dados seja limitado a um determinado período de tempo.

Se pretender exercer os seus direitos, deverá contactar para o seguinte endereço: [E-mail para assuntos de privacidade].

Políticas padrão em matéria de transferências de Dados

• Os seus dados pessoais são partilhados com outras organizações com quem a Essilor Portugal tem acordos legais para tratar informações em seu nome. Partilharemos os seus dados pessoais com terceiros, incluindo prestadores de serviços.

• Se autorizar a receção de comunicações e/ou material de marketing da Essilor Portugal , partilharemos os seus dados pessoais com prestadores de serviços externos.

• Os seus dados pessoais podem ser utilizados para fins de investigação ou análise.

• Os seus dados pessoais também podem ser utilizados pelos nossos auditores para avaliar o nosso cumprimento de normas e regulamentos.

• Uma lista completa destas organizações encontra-se disponível aqui.

• Os seus dados pessoais são partilhados usando métodos de transferência seguros.

FINALIDADES PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Apresentamos *infra*, sob a forma de tabela, uma descrição de todos os modos como planeamos utilizar os seus dados pessoais, e que fundamentos de licitude utilizamos para o fazer.

Também identificamos quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado

Deverá ter em conta que podemos tratar os seus dados pessoais com base em mais do que um fundamento de licitude, dependendo da finalidade específica para que estamos a utilizar os seus dados. Deverá contactar-nos se necessitar de informações sobre o fundamento de licitude específico em que nos baseamos para tratar os seus dados pessoais, quando na tabela *infra* tiver sido definido mais do que um fundamento.

Finalidade/Atividade	**Tipo de dados**	**Fundamento de licitude para o tratamento, incluindo o fundamento do interesse legítimo**
Utilizador Profissional Registar-se a si e às suas lojas como um novo beneficiário da ferramenta de marcações	a) Identidade b) Contacto	Consentimento

Cliente Registar-se e permitir-lhe fazer uma marcação junto do Utilizador Profissional e poder enviar-lhe a confirmação e informações relativas ao estado da sua marcação, assim como recordatórias em relação a essa marcação até 24 meses após a marcação inicial	a) Identidade b) Contacto	Contrato para a prestação de um serviço e consentimento
Gerir a nossa relação consigo, que incluirá: a) Notificá-lo sobre alterações das suas condições ou da **política de privacidade** b) Pedir-lhe para deixar uma opinião ou preencher um inquérito	a) Identidade b) Contacto c) Perfil d) Marketing e Comunicações	a) Contrato para a prestação de um serviço e consentimento b) Necessário para cumprir uma obrigação legal c) Necessário segundo os nossos interesses legítimo (para manter os nossos registos atualizados e para estudar como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços
Permitir-lhe preencher um inquérito	a) Identidade b) Contacto c) Perfil d) Utilização e) Marketing e Comunicações	a) Consentimento e contrato para a prestação de um serviço b) Necessário segundo os nossos interesses legítimos (estudar como os clientes utilizam os nossos serviços, desenvolvê-los e fazer crescer o nosso negócio)

Administrar e proteger o nosso negócio e este website (incluindo a resolução de problemas, análise de dados, teste, manutenção do sistema, assistência e alojamento de dados)	a) Identidade b) Contacto c) Técnico	a) Necessário para os nossos interesses legítimos (para desenvolver o nosso negócio, prestação de serviços de administração e de TI, segurança de rede, prevenir a fraude e no contexto de uma reorganização do negócio ou reestruturação do grupo) b) Necessário para cumprir uma obrigação legal
Apresentar-lhe conteúdos e anúncios do website e medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe apresentamos	a) Identidade b) Contacto c) Perfil d) Utilização e) Marketing e Comunicações f) Técnico	a) Consentimento b) Necessário segundo os nossos interesses legítimos (estudar como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços, desenvolvê-los, fazer crescer o nosso negócio e informar a nossa estratégia de marketing)
Utilizar a análise de dados para melhorar o nosso website, produtos/serviços, marketing, relações e experiências do cliente	a) Técnico b) Utilização	a) Consentimento b) Necessário segundo os nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, manter o nosso site atualizado e relevante, desenvolver o nosso negócio e informar a nossa estratégia de marketing)

Fazer-lhe sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que podem ser do seu interesse.	a) Identidade b) Contacto c) Técnico d) Utilização e) Perfil f) Marketing e Comunicações	a) Consentimento b) Necessário segundo os nossos interesses legítimos (desenvolver os nossos produtos/serviços e fazer crescer o nosso negócio)

MARKETING

Tudo fazemos para lhe oferecer escolhas relativas a determinadas utilizações de dados pessoais, especialmente relacionadas com marketing e publicidade.

OPOSIÇÃO

Pode solicitar-nos, ou pedir a terceiros, para deixar de lhe enviar mensagens de marketing a qualquer momento, iniciando a sessão no website e marcando ou desmarcando os campos/caixas relevantes para definir as suas preferências de marketing.

Quando optar por não receber estas mensagens de marketing, tal não se aplicará a dados pessoais que nos sejam fornecidos no âmbito de uma experiência de serviço ou outras operações.

COOKIES

Pode configurar o seu navegador para recusar a totalidade ou alguns dos cookies do navegador, ou para o alertar quando websites configuram ou acedem a cookies. Se desativar ou recusar cookies, tenha presente que algumas partes deste website podem-se tornar inacessíveis ou não funcionar corretamente. Para mais informações sobre os cookies que usamos, consulte [LINK PARA A NOSSA **POLÍTICA** DE COOKIES].

10. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos partilhar os seus dados pessoais com as entidades a seguir indicadas para as finalidades mencionadas na tabela [*Finalidades para que utilizaremos os seus dados pessoais*] *supra*.

- Terceiros Internos tal como se estabelece no [*Glossário*].
- Terceiros Externos tal como se estabelece no [Glossário].

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem em conformidade com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços externos utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas permitimos que tratem os seus dados pessoais para finalidades específicas e em conformidade com as nossas instruções.

11. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Não transferimos os seus dados pessoais para fora da Area Económica Europeia (AEE).

12. SEGURANÇA DE DADOS

Implementamos medidas de segurança apropriadas para impedir que os seus dados pessoais sejam perdidos acidentalmente, utilizados ou acedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados. No mais, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos colaboradores, agentes, contratados e outros terceiros que tenham uma necessidade profissional de os conhecer. Estes apenas tratarão os seus dados pessoais segundo as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade

Implementámos procedimentos para responder a qualquer suspeita de violação de dados pessoais e iremos notificá-lo, assim como a qualquer regulador aplicável, de uma violação sempre que formos legalmente obrigados a fazê-lo.

13. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

DURANTE QUANTO TEMPO UTILIZAM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas conservamos os seus dados pessoais durante o tempo que for razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para que os recolhemos, incluindo para a satisfação de quaisquer requisitos legais, reguladores, fiscais, contabilísticos ou de informação. Podemos conservar os seus dados pessoais por um período mais longo, no caso de uma reclamação, ou se entendermos com razoabilidade que existe uma perspetiva de litígio relativamente à relação que mantemos consigo. Para determinar o período de conservação apropriado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o potencial risco de dano resultante da utilização ou divulgação não autorizadas dos seus dados pessoais, as finalidades para que tratamos os seus dados pessoais e se podemos alcançar essas finalidades através de outros meios, e os requisitos legais, reguladores, fiscais, contabilísticos ou outros requisitos.

Por lei, temos de manter informações mínimas sobre os nossos clientes (incluindo Dados de Contacto, de Identidade, Financeiros e da Transação) durante [dez] anos após deixarem de ser clientes para efeitos

[fiscais].

Finalidade/Atividade	**Tipo de dados**	**Período de conservação de dados**
Utilizador Profissional Registar-se a si e às suas lojas como um novo beneficiário da ferramenta de marcações	a) Identidade b) Contacto	Duração do contrato comercial
Cliente Registar-se e permitir-lhe fazer uma marcação junto do Utilizador Profissional e poder enviar-lhe a confirmação e informações relativas ao estado da sua marcação, assim como recordatórias em relação a essa marcação até 24 meses após a marcação inicial	a) Identidade b) Contacto	24 meses após fazer uma marcação
Gerir a nossa relação consigo, que incluirá: a) Notificá-lo sobre alterações das suas condições ou da **política de privacidade**	a) Identidade b) Contacto c) Perfil	Tempo da relação contratual 3 meses após o final do inquérito
b) Pedir-lhe para deixar uma opinião ou preencher um inquérito	d) Marketing e Comunicações	

Permitir-lhe preencher um inquérito	a) Identidade b) Contacto c) Perfil d) Utilização e) Marketing e Comunicações	3 meses após o final do inquérito
Administrar e proteger o nosso negócio e este website (incluindo a resolução de problemas, análise de dados, teste, manutenção do sistema, assistência e alojamento de dados)	a) Identidade b) Contacto c) Técnico	24 meses
Apresentar-lhe conteúdos e anúncios relevantes do website e medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe apresentamos	a) Identidade b) Contacto c) Perfil d) Utilização e) Marketing e Comunicações f) Técnico	24 meses
Utilizar a análise de dados para melhorar o nosso website, produtos/serviços, marketing, relações e experiências do cliente	a) Técnico b) Utilização	24 meses

Fazer-lhe sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que podem ser do seu interesse.	a) Identidade b) Contacto c) Técnico d) Utilização e) Perfil f) Marketing e Comunicações	24 meses

Em algumas circunstâncias pode pedir-nos para eliminar os seus dados: consultar [*os seus direitos legais*] *infra* para mais informações.

14. OS SEUS DIREITOS LEGAIS

Em determinadas circunstâncias, dispõe dos direitos previstos em legislação sobre proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. Clique nos links *infra* para ficar a saber mais sobre esses direitos:

- [*Pedir o acesso aos seus dados pessoais*]. [**Pedir o acesso** aos seus dados pessoais (normalmente conhecido como um "pedido de acesso do titular dos dados"). Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre si e verificar que estamos a processá-los legalmente.]
- [*Pedir a retificação dos seus dados pessoais*]. [**Pedir a correção** dos dados pessoais que possuímos sobre si. Isto permite-lhe que sejam corrigidos quaisquer dados incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre si, embora possamos ter de verificar a precisão dos novos dados que nos fornecer.]
- [*Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais]. [***Solicitar o apagamento** dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos que eliminemos ou retiremos os seus dados pessoais quando não exista um bom motivo para continuarmos a tratá-los. Também tem o direito de nos pedir para eliminar ou remover os seus dados pessoais quando tiver exercido com êxito o seu direito de se opor ao tratamento (ver infra), quando possamos ter tratado as suas informações ilegalmente ou quando formos obrigados a apagar os seus dados pessoais para cumprir a legislação local. Note, contudo, que podemos nem sempre ser capazes de satisfazer o seu pedido de apagamento por razões legais específicas que lhe serão comunicadas, se aplicável, aquando do seu pedido.]
- [*Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais]. [***Opor-se ao tratamento** dos seus dados pessoais quando tivermos como fundamento um interesse legítimo (ou o de um terceiro) e houver algo sobre a sua situação particular que o faça querer opor-se ao tratamento com este fundamento, por entender que isso

afeta os seus direitos e liberdades fundamentais. Também tem o direito de se opor quando estivermos a tratar os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos fundamentos legítimos determinantes para tratar as suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.]

• [*Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais]* [**Solicitar a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos para suspender o tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- se pretender que apuremos a precisão dos dados.
- quando a nossa utilização dos dados for ilegítima, mas não queira que os apaguemos.
- quando precisar que conservemos os dados mesmo que já não tenhamos de o fazer, por necessitar deles para elaborar, exercer ou contestar reclamações.
- Opôs-se à nossa utilização dos seus dados, mas temos de verificar se possuímos fundamentos legítimos prevalecentes para os utilizar.]

• [*Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais].* [**Solicitar a portabilidade** dos seus dados pessoais para si ou para um terceiro. Iremos fornecer-lhe, a si ou a um terceiro escolhido por si, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Assinale-se que este direito apenas se aplica a informações automáticas para as quais nos tenha prestado inicialmente consentimento para utilizar ou quando usarmos as informações para executar um contrato consigo.]

• [*Direito de retirar o consentimento].* [**Retirar o consentimento a qualquer momento** quando nos baseamos no consentimento para tratar os seus dados pessoais. No entanto, isto não afetará a licitude de qualquer tratamento realizado antes de retirar o seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, podemos não ser capazes de lhe fornecer determinados produtos ou serviços. Iremos informá-lo, se for esse o caso, no momento em que retirar o seu consentimento.]

Se desejar exercer alguns dos direitos acima indicados, deverá contactar para o seguinte endereço: protecaodados@essilor.pt

CARÁCTER GRATUITO HABITUAL

Podemos precisar de lhe solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar a sua identidade e garantir o seu direito de aceder aos seus dados pessoais (ou exercer qualquer um dos seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de os receber. Também podemos entrar em contacto consigo para lhe solicitar mais informações sobre o seu pedido, no sentido de acelerar a nossa resposta.

LIMITE DE TEMPO PARA RESPONDER

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, poderá demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver apresentado vários pedidos. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

10. GLOSSÁRIO

BASE LEGAL

Interesse legítimo significa o interesse da nossa empresa em conduzir e gerir os nossos negócios de modo a poder oferecer-lhe o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Antes de tratar os seus dados pessoais de modo a satisfazer os nossos interesses legítimos, certificamo-nos de que consideramos e ponderamos qualquer potencial impacto potencial sobre si (positivo e negativo) e sobre os seus direitos. Não utilizamos os seus dados pessoais para atividades em que os nossos interesses se sobreponham aos seus (a menos que tenhamos o seu consentimento, ou tal seja de outra forma permitido ou exigido pela lei). Contactando-nos, pode obter mais informações sobre o modo como avaliamos os nossos interesses legítimos face a qualquer potencial impacto sobre si em relação a atividades específicas.

Execução de Contrato significa tratar os seus dados quando for necessário para a execução de um contrato em que seja parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar esse contrato.

Cumprir uma obrigação legal significa tratar os seus dados pessoais quando for necessário para dar cumprimento a uma obrigação legal a que estejamos sujeitos.

Dar o seu consentimento significa qualquer manifestação livre, específica, informada e inequívoca da sua vontade, através da qual aceita, mediante declaração ou um ato positivo claro, que os seus dados pessoais sejam tratados.

Missão de interesse público significa que o tratamento de dados é realizado por autoridades públicas para efeitos de cumprimento das suas tarefas.

Salvaguarda de interesses vitais da pessoa significa que o tratamento é necessário para proteger os interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular, no caso de o titular dos dados ser física ou legalmente incapaz de prestar o seu consentimento.

TERCEIROS

TERCEIROS INTERNOS

Terceiros Internos refere-se a outras sociedades do Grupo da Essilor Portugal [que atuem como responsáveis conjuntos pelo tratamento ou subcontratantes] e estejam sediadas em [PAÍSES ESPECÍFICOS] e prestem [serviços de TI e administração de sistemas e apresentem reporte de liderança].

TERCEIROS EXTERNOS

Terceiros Externos refere-se a:

• Prestadores de serviços [que atuem como subcontratantes] sediados em [PAÍSES ESPECÍFICOS] que prestem [serviços de TI e administração de sistemas].

• Consultores profissionais [que atuem como responsáveis pelo tratamento ou subcontratantes conjuntos] incluindo advogados, bancários, auditores e seguradoras sediados em [PAÍSES ESPECÍFICOS] que prestem [serviços de consultoria, bancários, jurídicos, de seguros e contabilísticos].

• Reguladores da administração tributária e outras autoridades [que atuem como responsáveis pelo tratamento ou subcontratantes conjuntos] sediados [em PAÍS] [que exigem o reporte de atividades de tratamento em determinadas circunstâncias].

• [ELEMENTOS SOBRE QUAISQUER OUTROS TERCEIROS, POR EXEMPLO, PROSPETORES DE MERCADO, AGÊNCIAS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE, SITES DE COMPARAÇÃO DE PREÇOS E OUTROS.]

11. INFORMAÇÃO ADICIONAL

DADOS DE CONTACTO

Se tiver alguma dúvida sobre a presente **política de privacidade** ou as nossas práticas de **privacidade**, deverá contactar o nosso [EPD **ou** gestor da **privacidade** de dados] das seguintes formas:

Denominação completa da entidade jurídica: Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Óptica, Lda.

Endereço de e-mail: protecaodados@essilor.pt

Endereço postal: Rua Pino Verde n.º 2, 2635-096 Rio de Mouro, Portugal

Tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E O SEU DEVER DE NOS INFORMAR SOBRE ALTERAÇÕES

Procedemos à revisão regular da nossa **política de privacidade**. [Esta versão foi atualizada em Março 2021. [As versões históricas estão arquivadas e podem ser obtidas contactando-nos.]

É importante que os dados pessoais que detemos sobre si sejam exatos e atuais. Agradecemos que nos mantenha informados se houver alterações dos seus dados pessoais durante a sua relação connosco.

LINKS DE TERCEIROS

Este website pode incluir links para sites, plug-ins e aplicações de terceiros. Ao clicar nesses links ou ativar

essas ligações pode permitir que terceiros recolham ou partilhem dados sobre si. Não controlamos estes websites de terceiros e não somos responsáveis pelas respetivas declarações de **privacidade.** Quando sai do nosso website, aconselhamo-lo a ler a **política de privacidade** de cada site que visitar.

CONSULTE ABAIXO AS RESPECTIVAS ATRIBUIÇÕES DAS SOCIEDADES QUE CONSTITUEM O NOSSO GRUPO EMPRESARIAL ESSILOR, NO QUE RESPEITA AO TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Óptica, Lda. ("Essilor Portugal"), com sede social em Rua Pino Verde n.º 2, 2635-096 Rio de Mouro, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Sintra sob o número de matrícula 500346631

A Essilor Portugal define as orientações estratégicas em termos de marketing direto para o grupo empresarial Essilor. A Essilor Portugal recebe, desse modo, informações pessoais de utilizadores da ferramenta de marcações, assim como informações sobre como os visitantes utilizam os websites e as aplicações da Essilor. Com base nessa informação, a Essilor Portugal realiza inquéritos e estatísticas como responsável pelo tratamento de dados que são depois partilhados com filiais da Essilor.

A Essilor Portugal atua, desse modo, como responsável pelo tratamento de dados quando as suas informações pessoais são utilizadas:

- para lhe permitir usufruir da nossa ferramenta de marcações;
- para gerir a nossa relação;
- para lhe enviar comunicações comerciais, incluindo comunicações personalizadas;
- ou para find estatísticos e de análise e/ou enviar-lhe inquéritos de satisfação;
- para efeitos de prevenção da fraude e de segurança.

2. Filiais da Essilor situadas na União Europeia ("UE")

Quando utiliza a ferramenta de marcações da Essilor, alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com outras filiais da Essilor.

A seguir encontrará a lista de entidades da Essilor que podem aceder aos seus dados na União Europeia.

França: Essilor International SAS, 147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, França. Número SIRET: 439 769 654 00054	Suíça: Essilor Suisse SA, Route des Avouillons 30, 1196 Gland, Suíça. Número federal: CH-660.0.040.969-8

Alemanha: Essilor GmbH, Benzstraße 6, 38112 Braunschweig, Alemanha. Número de registo: HRB 147	Países Baixos: Essilor Nederland BV, Marconistraat 9, 6902 PC ZEVENAAR, Países Baixos. Número comercial: 09007973
Áustria: Essilor Austria GmbH, Liebermannstraße A01/401, 2345 Brunn am Gebirge, Áustria. Número de registo: 88853t	Roménia: S.C. ESSILOR ROMANIA s.r.l, Anchor Plaza, etaj 11, corp B,Bd. Timisoara, nr. 26Z, sector 6, 061331, Bucareste, Roménia. Número de registo: J40/7317/2000
Itália: Essilor Italia Spa, Via Noto 10, 20141 Milão, Itália. Número de registo: 02 535791	Hungria: Essilor Optika Kft., Szentmihályi út 137., 1152 Budapeste, Hungria. Número comercial: 01 09 67116
Polónia: Essilor Polonia Sp. z o.o., Annopol 17, 03-236 Varsóvia, Polónia. KRS: 0000120470 NIP: 634-012-58-44 REGON: 271008247	Portugal: Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Óptica, Lda, Rua Pino Verde n.º 2, 2635-096 Rio de Mouro, Portugal.
Bélgica: Essilor Belgium SA, Boulevard International 55H, 1070 Bruxelas, Bélgica.	Espanha: Essilor España S.A., Calle Labastida, 28034, Madrid CIF: A28239572
Reino Unido: Essilor Ltd, Cooper Road, Thornbury, BS35 3UW Bristol, Reino Unido.	BBGR Italia S.p.A. Via Monti Sabini, 2, 20141 Milano (MI) - Italia
Número de registo: 852410 Número Fiscal (IVA): 222593866	P.iva 03260520279 - C.F. 00799000153 R.E.A.: nr. MI-1704936

3. Filiais da Essilor fora da UE

As nossas filiais que fazem parte do Grupo Essilor nos seguintes países podem aceder às suas informações pessoais.

A transferência das suas informações pessoais para estes países é possível quer porque a Comissão Europeia reconhece que estes países fornecem um nível de proteção adequado no que se refere às suas informações pessoais, ou porque a Essilor celebrou com as suas filiais nestes países contratos com cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia, assegurando assim um nível de proteção adequado para as suas informações pessoais.

Essilor Shared Services Philippines Inc, Filivest City, 17/F Capella Building, ASEAN Dr, Alabang, Muntinlupa, Metro Manila, Filipinas.